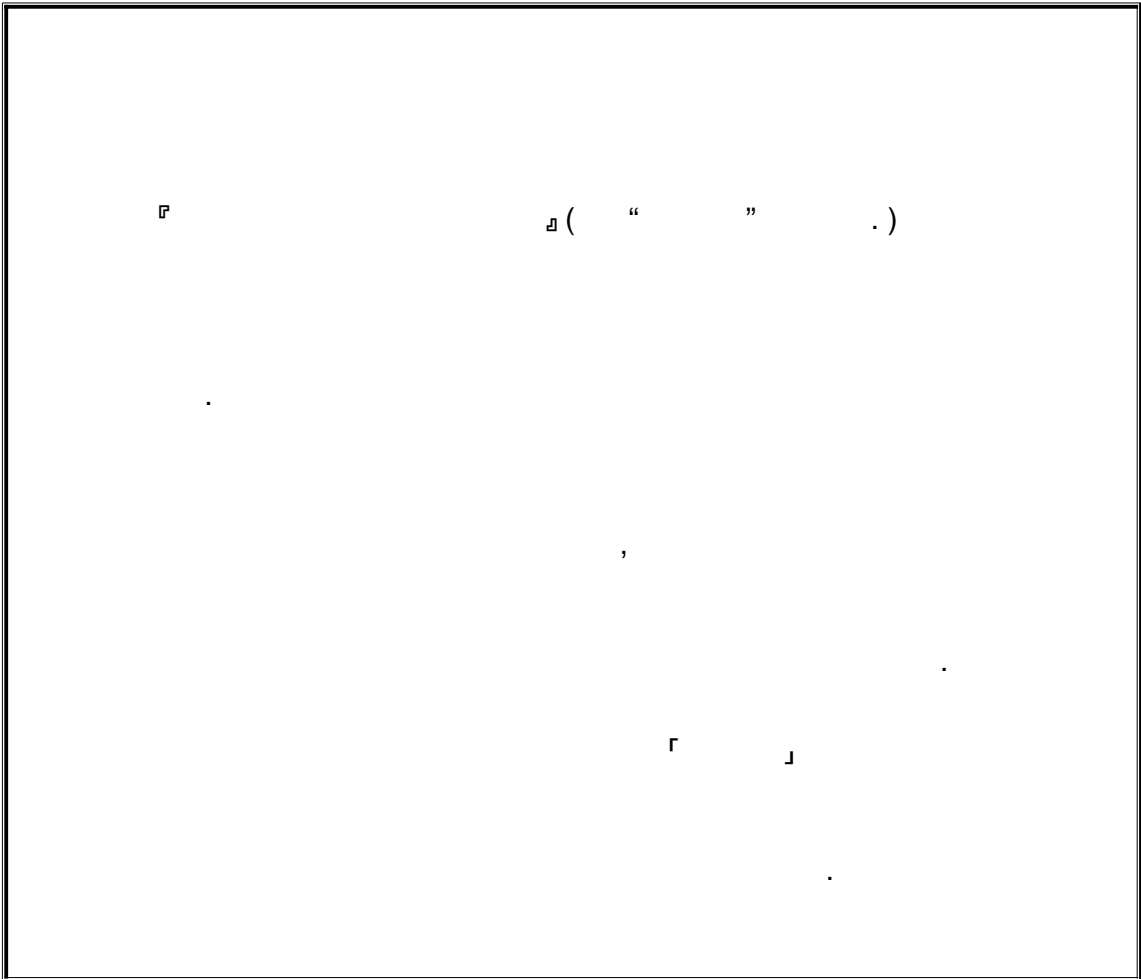


( )

( : 2015. 12. 31.)



( )

( )

( ) :

:

:

( ) :

: ~~₩~~ )

- 가 : ~~₩~~ )

- 가가 : ~~₩~~ )

: ( ) , ~~₩~~ )

: ( ) ( ) , ( ) ( ) , ( ) ) ,

( ) ( ) , ~~₩~~ )

: ( ) ( ) , ( ) ( ) ,

~~₩~~ )

\* : / \*\* :

\* 10%  
\*\* 13 2 ,

:

2

1

.

:  
 :  
 :  
 ( ) :  
 :  
 :  
 :  
 ( ) :  
 ( ) :

- : 1.
- 2.
- 3. ( )

( )

( )

1 ( )

.

2 ( )

.

1. “ ”

.

2. “ ”

가

( “ ”)

,

, SLA (Service Level Agreement)

.

가 .

3. “SLA ”

가

,

.

4. “ ”

가

, “ ”

가 ( , , )

.

5. “ ” 가 . . . .

.

6. “ (Update)” 가

.

7. “ (Patch service)”

.

8. “ ” ,

,

.

9. “ (Bug)” ,

(

,

)

.

10. “ ” (「 2 3 )

(「 2 1

)

.

11. “ 가 ” , , , ,

,

.

「 』(

) .

3 ( )

.

, 「

』( ) .

가

.

4 ( )

( ) /

( 2 “ ” , ‘ ’ )

, , ,

3

3

.

,

.

가

,

가

. ,

가

가

10

.

가

3

.

가

가

가

가

15

가

.

5 ( )

1. /

2. /

3.

4.

5.

6.

7. /

( ,

)

/

가 /

,

가

가

가

.

.

6 ( )

1 . , 가

.

7 ( )

가 (

) , ,

. ,

, .

8 ( )

7

(

가 . .

,

가 . ,

, .

가 , . , 가

, , .

가

.

.

, , , ,  
가

, , ,  
가  
.  
가

,  
.  
(" ")

- 1.
- 2.
- 3.

9 ( )

가

가 3 .

1. 가
2. , 가

1

가, 가  
 가  
 가 3  
 가 가  
 가  
 가

가  
 가  
 10  
 30  
 24

10 [ 가 ]

( 40  
 ) 가  
 ( / ) , ( / )  
 / / )

가

4 2 .  
가 가 가 ,  
가 가 가  
, .  
5 1 “ / ”  
가 ,  
. , ,  
. 가  
가 ,  
.

1. 가
- 2.
3. , ,

, .  
“ ” 가 ,  
. ,

30

24

11 ( 가 가 )

가 , 가

10

,

.

가

가

가

,

.

가

.

,

15

,

,

10

.

,

.

가

30

.

12 (

)

,

,

가

.

가

.

가

3

,

.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

5.

11 2

.

가

60

가

.

13 ( )

, 가 ,

, . ,

13 ,

, 가 , 가

15

, ,

13 ,

13

, , . “

60 ” “ 15 ” .

14 ( 가 )

13

.

1. 가

가 가

가

2. 가 ,

3. 가 2

15 ( )

,

.

1. ,

2.

3.

가 ,

.

가

,

.

,

가

.

16 ( )

가

15

,

.

15

.

1. 4 :

2. 4 가 가  
2 :

×

3. 4 가 가  
2 :

× 가 ×

,

1. 1

2. 가 「 」 335 3  
가 가 가 가 가  
가

가 가

30

17 ( )

가 .

가

가

18 ( )

,  
가

5

5

15

가

가

가

가

19 ( )

가

가

2.5/1000

( “ ” )

1.

가

: 1/1000

2.

: 1.5/1000

1. 가
- 2.
- 3.

20 ( )

3

3

가

21 ( )

3

( ' )

가

가

가

1.

2. ( , , , , )

3. , 가 가

30 가 .  
, ,  
가 . , 가  
.

22 ( )

3  
. , 가  
가 ,  
.  
가  
.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

가 가

가  
3 1

23 ( )

3 ( “ ” )

- ,
- 가 .
1. ( 가 )
  - 2.
  3. 가
  4. 가 15

- , 가 .
1. 가 ,
  - 2.
  3. 가 2

- 가 ,
- , 가 .
- 가 , 가 .
- 가 ,
- .

24 ( )

3

가

25 ( , )

1. 가

2. 가 ,

3. 가 , 3

관 가 )  
가

4.

1. 가

2. 가

가

3. 가

가

( )

( )

가

26 ( )

, 가

3

가

가

3

, 가

1. 10 2

2. 12

3. 22 3

27 ( )

가

23

가

( , “ ”) ( , “ ”)

1 ( )

가

( “ ”)

“ ”

2 ( )

“ ”

가

가

, ,

, , , ,

, , , , , , , , , , , ,

,

.

,

.

1. “ ”가

2.

3.

가

4. 가 3

가

, ,

“ ”

가

,

,

“ ”

,

30

,

,

,

3 ( )

,

, , ,

가

3

3

,

.

,

.

.

4 ( )

가

i)

, ii)

, iii)

가

, iv)

5 ( )

3

가

6 ( )

가

가 3

7 ( )

,

,

10

1.

2. 가

8 ( )

3

,

가

.

가

,

가

,

.

9 ( )

,

3

,

,

,

10 ( )

,  
,  
2 ( “ ”) . ,  
3 ( “ ”)  
.

, 2  
가 1 .